

**Наименование учебной дисциплины:
«Конфликтология»**

Код и наименование специальности	6-05-0321-03 «Социальные коммуникации»
Курс обучения	2
Семестр обучения	4
Количество аудиторных часов:	34
Лекции	16
Семинарские занятия	18
Практические занятия	-
Лабораторные занятия	-
Форма промежуточной аттестации (зачет/ дифференцированный зачет/экзамен)	зачет
Количество зачетных единиц	3
Формируемые компетенции	Освоение учебной дисциплины «Конфликтология» должно обеспечить формирование и развитие учебных и специальных компетенций: применять методы и приемы преодоления социальных противоречий и разрешения социальных конфликтов в профессиональной деятельности; анализировать, регулировать, разрешать конфликты в организации
Краткое содержание учебной дисциплины: Общая теория конфликта. Типология конфликтов. Методы конфликтодиагностики, технологии управления конфликтами. Основы медиации. Предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов. Моббинг и основные пути его предупреждения.	