

Наименование учебной дисциплины:
«Конфликт-менеджмент и основы медиации»

Код и наименование специальности	1-23 01 15 Социальные коммуникации
Курс обучения	4
Семестр обучения	7
Количество аудиторных часов:	34
Лекции	16
Семинарские занятия	18
Практические занятия	-
Лабораторные занятия	-
Форма промежуточной аттестации (зачет/ дифференцированный зачет/экзамен)	зачёт
Количество зачетных единиц	3
Формируемые компетенции	Освоение учебной дисциплины «Конфликт-менеджмент и основы медиации» должно обеспечить формирование специальных компетенций: анализировать, регулировать, разрешать конфликты в организациях
Краткое содержание учебной дисциплины: Цель учебной дисциплины - формирование у студентов системы представлений о социально-психологических закономерностях развития феномена конфликта применительно к управленческой сфере деятельности на индивидуальном и групповом уровнях. Студентам предлагается освоить историко-теоретические знания, практически умения и навыки управления конфликтом в организации, а также в деятельности HR-менеджеров. Дисциплина направлена на изучение основ конфликта и технологий управления этим процессом.	